

# Jaarbericht

## Veilig Thuis Utrecht 2021

Veilig Thuis Utrecht is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling in de provincie Utrecht. Ook het regionaal meldpunt binnenlandse mensenhandel (o.a. seksuele uitbuiting) valt hieronder. Je kunt bij ons terecht als je jezelf onveilig voelt of als je je zorgen maakt over iemand anders. Zowel kinderen, volwassenen, ouderen als professionals kunnen bellen, chatten of mailen voor advies of een melding van (vermoedens) van onveiligheid.

### Advies en consult



Veilig Thuis luistert, denkt mee en geeft advies aan iedereen, zowel aan particulieren als professionals. Bellen kan ook anoniem.

**9.633**

### Meldingen



Je kunt bij ons ook een melding doen. Veilig Thuis besluit via een veiligheids-taxatie welk vervolg de melding krijgt en bij wie. **9.872**

Meldingen binnenlandse mensenhandel: **60**

aantal medewerkers

**173**

SVMN: 547



ziekteverzuim

**7,24%**

SVMN: 7,05%



906

### Crisisinterventies

Soms is direct hulp nodig en pakt Veilig Thuis binnen een paar uur de melding op.

202

### Huisverboden

Wanneer er een acute dreiging is voor het slachtoffer en de eventuele kinderen, kan Veilig Thuis een huisverbodinschatting maken samen met een hulpofficier van justitie. De burgemeester besluit en legt een huisverbod op.

299

### Onderzoeken

Na een melding kan Veilig Thuis een onderzoek starten of er sprake is van kindermishandeling, huiselijk geweld of ouderenmishandeling. In gesprekken met het gezin/huishouden en anderen onderzoeken we wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren om het voor iedereen weer veilig te maken.

834

### Voorwaarden & vervolg

Als al snel na een melding blijkt dat Veilig Thuis en betrokkenen uit het gezin of het huishouden het eens zijn over de gemelde zorgen en wat er moet gebeuren om die zorgen weg te nemen, dan volgt de dienst Voorwaarden & vervolg.

697

### Monitoring

Stelt Veilig Thuis Utrecht voorwaarden aan de veiligheid, dan blijven we het gezin of huishouden enige tijd volgen om zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt.

### Klachtbehandeling



**22** Interne klachtgesprekken  
SVMN: 174

**3** Hoorzittingen bij de Klachtencommissie Jeugd Midden-Nederland  
SVMN: 22

### Campagne 'Doorbreek JIJ de stilte?'

Tijdens de Week tegen Kindermishandeling (15-21 november) organiseert Veilig Thuis Utrecht de publiekscampagne *Doorbreek JIJ de stilte?* In samenwerking met de Hogeschool voor de Kunsten in Utrecht maken we een campagnevideo. Tijdens de week publiceren we 5 verhalen van kinderen die nu als volwassene terugkijken op hun leven en iemand hebben die voor hen het verschil wist te maken. De campagne is overgenomen door 12 andere Veilig Thuis organisaties en verschillende gemeenten en bereikt ruim 3 miljoen Nederlanders.

### Tentoonstelling 'WIJ... doorbreken de cirkel van geweld'

De tentoonstelling *WIJ... doorbreken de cirkel van geweld* toont in het najaar 30 krachtige portretten van mensen die in staat waren om de cirkel van geweld te doorbreken. Met de portretten zijn in Amersfoort, Utrecht en Zeist veel inwoners bereikt. We zetten hiervoor ook professionals en ervaringsdeskundigen in, die met bezoekers het gesprek aangaan over geweld en verwaarlozing. In Utrecht en Amersfoort organiseren we rond de expositie voor professionals o.a. lezingen, boekpresentaties en films.

Veilig Thuis Utrecht maakt samen met SAVE Jeugdbescherming onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.



0800 2000  
veiligthuis@samen-veilig.nl  
www.veiligthuisutrecht.nl

# Samen Veilig Midden-Nederland

Hieronder kijken we terug op het jaar 2021 van stichting Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) waar Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming onder vallen.

## Coronavirus

Na de start van het vaccineren en de landelijke afname van het aantal besmettingen laten we in april de maatregelen voor een deel los. In de laatste maanden van het jaar zorgen mutaties van het coronavirus toch weer voor een grotere besmettingsgraad. Medewerkers werken weer volop thuis en we houden met een minimale bezetting de locaties in Almere, Amersfoort, Nieuwegein, Utrecht en Veenendaal open voor cliënten. Alle teams slagen er in om de dienstverlening naar hun cliënten te continueren. Vanuit onze essentiële functie gaan we regelmatig op noodzakelijk huisbezoek, soms ook met meer dan 1 persoon om de veiligheid te herstellen. Ook de avondklok, die in januari 2021 wordt afgekondigd, heeft geen invloed op de werkzaamheden van SAVE Jeugdbescherming en Veilig Thuis Utrecht.

## Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



In 2021 verzorgt de **Voorlichtingspool** zowel fysiek als digitaal **75** voorlichtingen voor o.a. het Openbaar Ministerie, lokale teams van gemeenten, de Politieacademie, ziekenhuizen, stagemarkten en scholen.

Het Expertisecentrum traint medewerkers voor in totaal **500** dagdelen (o.a. basisopleiding, workshop Privacy en training Middelengebruik). Ook trainen zij externe ketenpartners (**80** dagdelen) via onder andere de training **Beroepscode** en de training **Samen zicht op Veiligheid**.

## Koersprogramma

SVMN is in 2020 met het Koersprogramma de beweging *Samen doen wat helpt* gestart. Medewerkers, cliënten en partners werken in 2021 samen om hieraan invulling te geven. Dit resulteert in 4 uitgangspunten die richting geven aan alles wat wij doen. Samen zijn zij leidend voor onze manier van werken:

- Cliënt centraal
- Partnerschap
- Deskundigheid
- Leren en transparantie

Het Koersprogramma en de uitgangspunten zijn begin juli gedeeld in een publieke, digitale inspiratiesessie. Voor het delen met en leren van elkaar, start in 2021 een reflectiegroep met cliënten, ketenpartners en medewerkers. In 2022 geven we invulling aan bovenstaande uitgangspunten.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad start met het opstellen van een jaarplan met thema's die zij wil agenderen. Ook is zij betrokken bij de werving van de nieuwe voorzitter van de RvT en investeert zij in gesprekken met de OR en de RvT.

De cliëntenraad besteedt veel tijd aan het verkennen van manieren om ook ontevreden cliënten te horen en aan het verzoek van 3 voormalig (aspirant-)leden van de cliëntenraad om de cliëntenraad te ontbinden (in 2022 wijst de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden dit verzoek af). Daarnaast spannen de leden zich in om nieuwe leden te werven en om een jongerenraad op te richten.

## Cliëntambassadeurs

Het team van cliëntambassadeurs breidt uit naar 3 parttime cliëntambassadeurs, waarvan 1 ervaringsdeskundige. Zij nemen deel aan diverse proeftuinen, waarin ze met andere organisaties werken aan verbeteringen in en van de jeugdzorgketen. De cliëntambassadeurs dragen bij aan de introductie van *de STEM* en de beweging *Samen doen*

*wat helpt*. Daarnaast ondersteunen zij de cliëntenraad en voegen zich op verzoek van cliënten bij klachtgesprekken. De door de cliëntambassadeurs geproduceerde documentaire *Dossier: niet naar school* krijgt een prominente rol tijdens de inspiratiemiddag rond het Koersprogramma.

## Website

SVMN vernieuwt haar website [www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl) en richt deze in met beknopte informatie over de verschillende onderdelen van de organisatie. SAVE Jeugdbescherming krijgt een uitgebreide website, zodat voor cliënten en professionals duidelijk verschil is tussen de jeugdbescherming en de overkoepelende organisatie SVMN.

## Informatieveiligheid

We ontvangen 68 meldingen van veiligheidsincidenten (risico op een datalek) of datalekken. Hiervan zijn er 16 gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Met de komst van een security specialist zijn de prioriteiten aangepakt. Het hele jaar door krijgen medewerkers praktische tips over informatieveiligheid via een bewustwordingscampagne. Informatieveiligheid wordt een vast onderdeel van de introductiedag voor nieuwe medewerkers. Daarnaast evalueren we of eerder genomen stappen, zoals het uitschakelen van automatische aanvulling van e-mailadressen, effect hebben op het aantal veiligheidsincidenten en datalekken. We constateren dat deze stappen helpen dit aantal te verminderen. In 2022 gaan we hiermee door.

**SAMEN**  
**VEILIG**  
Midden-Nederland  
[www.samen-veilig.nl](http://www.samen-veilig.nl)

