



Onderzoek naar onveiligheid



Advies- en Meldpunt
huiselijk geweld,
kindermishandeling en
ouderenmishandeling



Iemand uit uw omgeving maakt zich ernstig zorgen over de veiligheid van u, uw partner of kinderen. Dat kan iemand uit uw netwerk of een professional zijn. Bijvoorbeeld familie, burens, huisarts, politie of leraar. Het kan gaan om (vermoedens van) lichamelijk of geestelijk geweld, misbruik of verwaarlozing. Daarom heeft die persoon contact gezocht met Veilig Thuis Utrecht en een melding gedaan. Een medewerker van Veilig Thuis gaat een onderzoek doen naar uw leef- en/of opvoedsituatie. De medewerker realiseert zich dat het onderzoek ingrijpend kan zijn en zoekt met u naar manieren om die belasting, waar mogelijk, te beperken.

De melding

Een melding betreft vermoedens van onveiligheid. Veilig Thuis heeft de wettelijke opdracht om samen met u de melding te bespreken en te onderzoeken hoe de zorgen kunnen worden weggenomen. Vaak informeert de melder u zelf over de melding. Is dat niet het geval en is de melder een professional, dan kan Veilig Thuis de naam doorgaans aan u bekend maken. Als een burger meldt en zijn of haar naam niet bekend wil maken, dan mag de melder anoniem blijven.

Het onderzoek

Het onderzoek is bedoeld om duidelijk te krijgen wat er precies aan de hand is. De medewerker verzamelt informatie en praat met u en/of uw partner en kinderen. Hij/zij praat ook met mensen uit uw omgeving zoals uw huisarts of iemand van de school van uw kinderen en, met uw toestemming, mensen uit uw sociaal netwerk. De medewerker wil zo goed mogelijk begrijpen wat iedereen van de zorgen vindt en wat u graag zelf wilt bereiken. Met alle informatie kan de medewerker het vermoeden van onveiligheid weerleggen of bevestigen. Als er sprake is van directe onveiligheid lost de medewerker dit meteen, zoveel mogelijk samen met u, op.



Gesprek met u

In het gesprek vertelt de medewerker u waarover de melder zich zorgen maakt. Om goed te begrijpen wat er aan de hand is, stelt de medewerker veel vragen. De informatie die u geeft is belangrijk om de veiligheid bij u thuis goed te kunnen beoordelen.

Gesprek met kinderen

Als er kinderen betrokken zijn, dan praat de medewerker ook altijd (apart) met hen. Dit geldt voor kinderen vanaf vier jaar. Als uw kind jonger is, wil de medewerker uw kind in elk geval zien. Hij bespreekt met u waar en hoe dit zo goed mogelijk kan plaatsvinden.

Gesprek met anderen

Tijdens het onderzoek spreekt de medewerker ook met mensen die vanwege hun beroep met u, uw partner of uw kinderen te maken hebben. Bijvoorbeeld de huisarts, wijkagent, leraar of de thuiszorg. Eventueel spreekt de medewerker, met uw toestemming, ook met mensen uit uw sociale omgeving zoals familieleden, vrienden, burens of mantelzorgers. Het gesprek gaat over wat goed gaat en waar men zich zorgen over maakt. U krijgt te horen wat er uit deze gesprekken is gekomen.


Resultaat en afronding onderzoek

Als alle informatie is verzameld, overlegt de medewerker met enkele collega's om de informatie te wegen en om tot een conclusie te komen. De conclusie geeft ook aan óf er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling en zo ja, in welke vorm. Er zijn drie mogelijkheden:

1. Het vermoeden van onveiligheid is weerlegd. De medewerker sluit het dossier.
2. Het vermoeden van onveiligheid is bevestigd. De medewerker stelt voorwaarden aan de leef- en/of opvoedsituatie en vraagt u (mee te werken) om een plan te maken. Dat plan moet ervoor zorgen dat de situatie veilig wordt en veilig blijft. Hierna draagt de medewerker uw situatie over aan bijvoorbeeld een hulpverlener (zie Overdracht en monitoring).
3. Het vermoeden van onveiligheid is niet bevestigd, maar ook niet weerlegd. Als daar aanleiding toe is en er toch zorgen zijn, dan kan de medewerker ook dan voorwaarden opstellen en advies geven over de aanpak van de problemen.

De medewerker legt het resultaat van het onderzoek vast in een brief of rapportage. U ontvangt daar een exemplaar van waar u uw reactie op mag geven. Het onderzoek wordt daarna gesloten.

Veilig Thuis informeert de melder en de mensen met wie in het onderzoek gesproken is over het resultaat. Wat Veilig Thuis hierover mag terugkoppelen is afhankelijk van uw relatie tot deze melder (professional, netwerk). De medewerker bespreekt de terugkoppeling ook met u.



Het plan

Als uit het onderzoek blijkt dat er zorgen zijn over de veiligheid, dan stelt de medewerker voorwaarden op. Voorwaarden zijn afspraken met u om ervoor te zorgen dat de thuissituatie veilig wordt en blijft. Een voorwaarde kan bijvoorbeeld zijn dat de kinderen opgroeien in een omgeving, waarbij er geen sprake is van geweld zoals slaan, schoppen of schreeuwen. Of dat u ruzies op een rustige manier uitspreekt met andere gezinsleden, mensen uit uw netwerk of hulpverleners. U maakt een plan hoe u aan de voorwaarden gaat voldoen. U mag mensen uit uw omgeving of hulpverleners die al betrokken zijn, vragen om u te helpen bij het maken van een plan. Hierin staan duidelijke afspraken hoe u de gestelde voorwaarden, en ook uw eigen doelen met betrekking tot een veilige leef- en/of opvoedsituatie, wilt bereiken. De medewerker gaat ervan uit dat u zelf de beste oplossingen kunt bedenken om de problemen aan te pakken. De medewerker kan u voor het maken van een plan ook verwijzen naar het lokale team van uw gemeente of naar een SAVE-team van Samen Veilig Midden-Nederland.

Indien al lopende het onderzoek blijkt dat de situatie voor u, uw partner of kinderen niet veilig is, dan start u direct (tegelijktijd met het onderzoek) met het maken van een plan.

Overdracht en monitoring

Na het vaststellen van de voorwaarden kan Veilig Thuis uw situatie overdragen aan bijvoorbeeld een hulpverlener of een medewerker van het lokale team van uw gemeente. Monitoren betekent dat de medewerker van Veilig Thuis regelmatig nagaat of de situatie bij u thuis nog steeds veilig is en ook in de toekomst blijft. Gemiddeld duurt een monitoring anderhalf jaar. Veilig Thuis overlegt met de hulpverlener en/of het lokale team hoe en bij wie de monitoring plaats vindt.





Dossier

Veilig Thuis bewaart het dossier. Mochten er in de toekomst opnieuw zorgen ontstaan, dan kan Veilig Thuis de informatie uit het dossier daarbij betrekken. Veilig Thuis is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren. Deze termijn wordt verlengd tot het jongste kind 18 jaar is. Vervolgens vernietigt Veilig Thuis het dossier. In geval het vermoeden van onveiligheid en/of mishandeling is weerlegd, kunt u desgewenst een verzoek indienen tot vernietiging van het dossier.

Bevoegdheden Veilig Thuis

Wilt u geen gesprek voeren met de medewerker van Veilig Thuis, dan heeft Veilig Thuis de wettelijke bevoegdheid om informatie te delen en op te vragen bij professionals die bij u betrokken zijn en, in uitzonderingssituaties, ook bij uw sociale netwerk.

Verwijsindex

De medewerker maakt voor jeugdigen onder de 23 jaar altijd een signaal aan in de Verwijsindex. Hierover wordt u door de medewerker geïnformeerd. Dit signaal bevat de naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer (BSN) van uw kind. In de Verwijsindex staat geen andere informatie over u of uw gezinsleden. De Verwijsindex is een hulpmiddel om de verschillende hulpverleners die u begeleiden snel met elkaar in contact te brengen.

Niet tevreden?

Het kan gebeuren dat u vragen heeft of ontevreden bent over de werkwijze van (een medewerker van) Veilig Thuis. De klachtenprocedure kunt u lezen op www.veiligthuisutrecht.nl of in onze klachtenfolder. Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ), vertrouwenspersonen in de jeugdhulp, kan u hierbij helpen.



Veilig Thuis Utrecht

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderen-mishandeling en het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel. Iedereen kan bellen of mailen met Veilig Thuis. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. U kunt vragen stellen en uw zorgen delen. De medewerker luistert aandachtig, zet alles met u op een rij en geeft advies. Als u wilt, kunt u ook anoniem blijven. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of het melden van zorgen.

Als u te maken heeft met of getuige bent van geweld of verwaarlozing in huiselijke kring, kunt u daar altijd wat aan doen. Of het nu om uzelf gaat of iemand anders. Of u nu vermoedens heeft of het zeker weet. Uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. Hoe groot of klein deze zorgen ook zijn. Bel Veilig Thuis.

Veilig Thuis biedt advies en ondersteuning, neemt meldingen aan, verwijst door of doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Is er crisis dan komt Veilig Thuis direct in actie.



Veilig Thuis Utrecht
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht
Postbus 13060 • 3507 LB Utrecht
0800 2000 (24/7, gratis)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl

©2019

Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland