



Voorwaarden en Vervolg

Samen werken aan veiligheid



Advies- en Meldpunt
huiselijk geweld,
kindermishandeling en
ouderenmishandeling



Iemand uit uw omgeving maakt zich ernstig zorgen over u, uw partner of kinderen. Dat kan iemand uit uw netwerk of een professional zijn. Bijvoorbeeld familie, buren, de huisarts, politie of leraar. Het kan gaan om (vermoedens) van lichamelijk of geestelijk geweld, misbruik of verwaarlozing. Daarom heeft die persoon contact gezocht met Veilig Thuis Utrecht en een melding gedaan.

De melding

Veilig Thuis heeft de wettelijke opdracht om samen met u de melding te bespreken en te bekijken hoe de zorgen kunnen worden weggenomen. Vaak informeert de melder u zelf over de melding. Is dat niet het geval en is de melder een professional, dan kan Veilig Thuis de naam doorgaans aan u bekend maken. Als een burger meldt en zijn of haar naam niet bekend wil maken, dan mag de melder anoniem blijven.



Gesprek bij u thuis

De medewerker maakt met u een afspraak bij u thuis om de melding te bespreken. In het gesprek vertelt de medewerker waarover de melder zich zorgen maakt. Om goed te begrijpen wat er aan de hand is, stelt de medewerker veel vragen. De informatie die u geeft is belangrijk om de veiligheid bij u thuis goed te kunnen beoordelen. Samen bespreken jullie wat er nodig is om de zorgen weg te nemen.

Als er kinderen betrokken zijn, dan praat de medewerker ook (apart) met hen. Dit geldt voor kinderen vanaf vier jaar. Als uw kind jonger is, wil de medewerker uw kind in elk geval zien. Hij of zij bespreekt met u waar en hoe dit zo goed mogelijk kan plaatsvinden.

Gezamenlijk overleg

Na de afspraak bij u thuis volgt een overleg met u, eventuele andere gezinsleden, Veilig Thuis en het lokale team van uw gemeente. Ook mensen uit uw omgeving zoals uw huisarts of iemand van de school van uw kinderen en, met uw toestemming, mensen uit uw sociaal netwerk kunnen aansluiten. Het doel van dit overleg is om met elkaar te komen tot een gezamenlijk beeld van de situatie. En ook om overeen te komen wat er nodig is om ervoor te zorgen dat de situatie bij u thuis veilig wordt en blijft.

De medewerker Veilig Thuis informeert de melder over het resultaat van het overleg. Wat Veilig Thuis hierover mag terugkoppelen is afhankelijk van uw relatie tot deze melder (professional, netwerk). De medewerker bespreekt de terugkoppeling ook met u.

Mocht uit de gesprekken met u en anderen blijken dat de situatie bij u thuis wel veilig is, dan rondt de medewerker zijn werkzaamheden af en sluit het dossier.





Voorwaarden

De medewerker van Veilig Thuis stelt voorwaarden aan de leef- en/of opvoedsituatie. Voorwaarden op basis waarvan de thuissituatie veilig wordt en blijft. Een voorwaarde kan bijvoorbeeld zijn dat de kinderen opgroeien in een omgeving, waarbij er geen sprake is van geweld zoals slaan, schoppen of schreeuwen. Of dat u ruzies op een rustige manier uitspreekt met andere gezinsleden, mensen uit uw netwerk of hulpverleners. Soms kunnen deze voorwaarden tijdens het gezamenlijk overleg worden besproken. Soms is er meer tijd nodig en volgen deze erna.

U maakt een plan hoe u aan de voorwaarden gaat voldoen zodat uw situatie weer veilig wordt en blijft. Dat doet u met eventuele andere gezinsleden en een hulpverlener van het lokale team. Dit kan soms ook de medewerker van Veilig Thuis zijn. In het plan staat wat u wilt bereiken en hoe u dit gaat doen.

Overdracht en monitoren


Na het vaststellen van de voorwaarden kan Veilig Thuis uw situatie overdragen aan bijvoorbeeld een hulpverlener of een medewerker van het lokale team van uw gemeente. Ook daarna zal Veilig Thuis regelmatig nagaan of de situatie bij u thuis nog steeds veilig is en ook in de toekomst blijft. Dit heet monitoren. Gemiddeld duurt een monitoring anderhalf jaar. Veilig Thuis overlegt met de hulpverlener en/of het lokale team hoe en bij wie de monitoring plaats vindt.

Dossier

Veilig Thuis Utrecht bewaart het dossier. Mochten er in de toekomst opnieuw zorgen zijn, dan kan Veilig Thuis de informatie uit het dossier daarbij betrekken. Veilig Thuis is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren. Deze termijn wordt verlengd tot het jongste kind 18 jaar is. Vervolgens vernietigt Veilig Thuis het dossier.

Bevoegdheden Veilig Thuis

Wilt u geen gesprek voeren met de medewerker van Veilig Thuis, dan heeft Veilig Thuis de wettelijke bevoegdheid om informatie te delen en op te vragen bij professionals die bij u betrokken zijn. Dit geldt ook als u geen toestemming verleent. Veilig Thuis start dan een onderzoek en hieruit volgt een rapportage. Indien van toepassing geeft de conclusie in deze rapportage ook aan of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling.





Verwijsindex

De medewerker maakt voor de jeugdigen onder 23 jaar altijd een signaal aan in de Verwijsindex. Dit signaal bevat de naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer (BSN) van uw kind(eren). In de Verwijsindex staat geen andere informatie over u of over uw gezinsleden. Het is een hulpmiddel om de verschillende hulpverleners die u begeleiden snel met elkaar in contact te brengen.

Niet tevreden?

Het kan gebeuren dat u vragen heeft of ontevreden bent over de werkwijze van (een medewerker van) Veilig Thuis. De klachtenprocedure kunt u lezen op www.veiligthuisutrecht.nl. Het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ), vertrouwenspersonen in de jeugdhulp, kan helpen bij het indienen van een klacht.



Veilig Thuis Utrecht

Als u te maken heeft met of getuige bent van geweld of verwaarlozing in huiselijke kring, kunt u daar altijd wat aan doen. Of het nu om uzelf gaat of iemand anders. Of u nu vermoedens heeft of het zeker weet. Uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. Hoe groot of klein deze zorgen ook zijn. Bel Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling en het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel. Iedereen kan bellen of mailen met Veilig Thuis. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. U kunt vragen stellen en uw zorgen delen. De medewerker luistert aandachtig, zet alles met u op een rij en geeft advies. Als u wilt, kunt u ook anoniem blijven. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of het melden van zorgen.

Veilig Thuis neemt meldingen aan, geeft advies, verwijst door of doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Is er crisis dan komt Veilig Thuis direct in actie.

Meer over Veilig Thuis Utrecht leest u op www.veiligthuisutrecht.nl.

Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland



Veilig Thuis Utrecht
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht
Postbus 13060 • 3507 LB Utrecht
0800 2000 (24/7, gratis)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl