



Onderzoek naar onveiligheid



Advies- en Meldpunt
huiselijk geweld,
kindermishandeling en
ouderenmishandeling



Iemand uit uw omgeving maakt zich ernstig zorgen over de veiligheid van u, uw partner of kinderen. Het kan gaan om lichamelijke, emotionele en/of financiële onveiligheid, maar ook om bijvoorbeeld een vorm van verwaarlozing. Daarom heeft die persoon contact gezocht met Veilig Thuis Utrecht en gaat een medewerker van Veilig Thuis een onderzoek doen naar uw leef- en/of opvoedsituatie. De medewerker realiseert zich dat het onderzoek ingrijpend kan zijn en zoekt met u naar manieren om die belasting, waar mogelijk, te beperken.

De melding

Een melding betreft vermoedens van onveiligheid. Veilig Thuis heeft de wettelijke opdracht om deze vermoedens te onderzoeken en met u te kijken hoe zorgen kunnen worden weggenomen. Vaak informeert de melder u zelf over de melding. Is dat niet het geval en is de melder een beroepskracht, dan kan Veilig Thuis de naam aan u bekend maken. Als een burger meldt en zijn of haar naam niet bekend wil maken, dan mag de melder anoniem blijven.

Het onderzoek

Het onderzoek is bedoeld om duidelijk te krijgen wat er precies aan de hand is. De medewerker verzamelt informatie en praat met u en/of uw partner, kinderen en andere betrokkenen. Dat kan familie zijn of bijvoorbeeld de huisarts, een leraar of de wijkagent. Hij wil zo goed mogelijk begrijpen wat iedereen van de zorgen vindt en wat u graag zelf wilt bereiken. Met alle informatie kan de medewerker het vermoeden van onveiligheid weerleggen of bevestigen. Als er sprake is van directe onveiligheid lost de medewerker dit meteen, zoveel mogelijk samen met u, op.



Gesprek met u

In het gesprek vertelt de medewerker u waarover de melder zich zorgen maakt. Om goed te begrijpen wat er aan de hand is, stelt de medewerker veel vragen. De informatie die u geeft is belangrijk om de veiligheid bij u thuis goed te kunnen beoordelen.

Gesprek met kinderen

Als er kinderen betrokken zijn, dan praat de medewerker ook altijd (apart) met hen. Dit geldt voor kinderen vanaf 6 jaar. Als uw kind jonger is, wil de medewerker uw kind in elk geval zien. Hij bespreekt met u waar en hoe dit zo goed mogelijk kan plaatsvinden.

Gesprek met anderen

Tijdens het onderzoek spreekt de medewerker ook met mensen die beroepshalve met u, uw partner of uw kinderen te maken hebben. Bijvoorbeeld de huisarts, wijkagent, leraar of de thuiszorg. In overleg met u, of op uw verzoek, praat de medewerker ook met mensen uit uw sociale omgeving zoals familieleden, vrienden, buren of mantelzorgers. Het gesprek gaat over wat goed gaat en waar men zich zorgen over maakt. U krijgt te horen wat er uit deze gesprekken is gekomen.


Resultaat en afronding onderzoek

Als alle informatie is verzameld, overlegt de medewerker met enkele collega's om de informatie te wegen en om tot een conclusie te komen. Indien van toepassing geeft de conclusie ook aan of er sprake is van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling en zo ja, in welke vorm. Er zijn drie mogelijkheden:

1. Het vermoeden van onveiligheid is weerlegd.
2. Het vermoeden van onveiligheid is bevestigd. De medewerker stelt voorwaarden aan de leef- en/of opvoedsituatie en vraagt u (mee te werken) om een plan te maken. Dat plan moet ervoor zorgen dat de situatie veilig wordt en veilig blijft.
3. Het vermoeden van onveiligheid is niet bevestigd, maar ook niet weerlegd. Als daar aanleiding toe is en er toch zorgen zijn, dan kan de medewerker ook dan voorwaarden opstellen en advies geven over de aanpak van de problemen.

De medewerker legt het resultaat van het onderzoek vast in een brief of rapportage. U ontvangt daar een exemplaar van waar u uw reactie op mag geven. Het onderzoek wordt daarna gesloten.





Veilig Thuis informeert de melder en de mensen met wie in het onderzoek gesproken is over het resultaat. De relatie van deze betrokkenen tot u (melder, professional, netwerk) bepaalt wat Veilig Thuis aan hen mag terugkoppelen. De medewerker bespreekt de terugkoppeling ook met u.

Als al snel blijkt dat u en Veilig Thuis het eens zijn over de zorgen en wat er nodig is om die zorgen weg te nemen, dan doet Veilig Thuis geen uitgebreid onderzoek. De medewerker gaat dan in gesprek met u over het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en de inzet van ondersteuning.


Het plan

Als de medewerker u heeft gevraagd een plan te maken, dan moet dat plan ervoor zorgen dat de situatie veilig wordt en blijft. U heeft het recht om, binnen een gestelde termijn, éérst zelf het plan te maken. Hierin staan duidelijke afspraken hoe u de gestelde voorwaarden, en ook uw eigen doelen met betrekking tot een veilige leef- en/of opvoedsituatie, wilt bereiken. De medewerker gaat ervan uit dat u zelf de beste oplossingen kunt bedenken om de problemen aan te pakken.

U mag mensen uit uw omgeving of hulpverleners die al betrokken zijn, vragen om u te helpen. De medewerker kan u voor het maken van een plan ook verwijzen naar het lokale team van uw gemeente of naar een SAVE-team van Samen Veilig Midden-Nederland.

Indien al lopende het onderzoek blijkt dat de situatie voor u, uw partner of kinderen niet veilig is, dan start u direct met het maken van een plan.

Veilig Thuis spreekt met u af wie het plan en de uitvoering hiervan toetst en monitort of laat monitoren. Mocht hieruit blijken dat de situatie onveilig blijft dan overweegt de medewerker een juridische maatregel tot stand te laten brengen. Dit kan bijvoorbeeld een ondertoezichtstelling, een tijdelijk huisverbod of een bewind of mentorschap zijn. Gaat het om een gezin met kinderen, dan wordt meestal een Jeugdbeschermingstafel georganiseerd in samenwerking met u en de Raad voor de Kinderbescherming.





Dossier

Veilig Thuis bewaart het dossier. Mochten er in de toekomst opnieuw zorgen ontstaan, dan kan Veilig Thuis de informatie uit het dossier daarbij betrekken. In geval het vermoeden van onveiligheid en/of mishandeling is weerlegd, kunt u desgewenst een verzoek indienen tot vernietiging van het dossier.

Rechten

Wilt u geen gesprek voeren met de medewerker, dan is dat uw goed recht. Maar het onderzoek gaat dan toch door. Veilig Thuis heeft de wettelijke bevoegdheid om, ook als u geen toestemming geeft, informatie te delen en op te vragen bij professionals die bij u betrokken zijn en, in uitzonderingssituaties, ook bij uw sociale netwerk.

Verwijsindex

De medewerker maakt voor jeugdigen onder de 18 jaar altijd een signaal aan in de Verwijsindex. Hierover wordt u door de medewerker geïnformeerd. Dit signaal bevat de naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer (BSN) van uw kind. In de Verwijsindex staat geen andere informatie over u of uw gezinsleden. De Verwijsindex is een hulpmiddel om de verschillende hulpverleners die u begeleiden snel met elkaar in contact te brengen.



Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht
Postbus 13060
3507 LB Utrecht

Op www.veiligthuisutrecht.nl kunt u meer informatie vinden over Veilig Thuis Utrecht en bijvoorbeeld over uw rechten, het bewaren van uw dossier en de Verwijsindex.



In de provincie Utrecht is Veilig Thuis onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland.
©Stichting Samen Veilig Midden-Nederland, 2018



Veilig Thuis Utrecht
0800 2000 (24/7, gratis)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl