



Wat gebeurt er na een melding?



Advies- en Meldpunt
huiselijk geweld,
kindermishandeling en
ouderenmishandeling



Iedereen heeft recht op een veilig thuis. Niet iedereen heeft een veilig thuis. Dan is hulp nodig om de veiligheid te herstellen. Mensen uit uw omgeving zoals familie, burens, de huisarts, politie of leraar kunnen zich zorgen maken over wat er gebeurt in een thuissituatie. Zij nemen dan contact op met Veilig Thuis Utrecht over deze zorgen.

Er is een melding gedaan

Iemand uit uw omgeving maakt zich zorgen over uw situatie en heeft een melding over uw thuissituatie gedaan bij Veilig Thuis. Iedereen kan een melding doen. Dat kunnen beroepskrachten zijn, maar ook personen uit uw eigen omgeving. De meeste meldingen worden gedaan door de politie na een situatie van geweld in de huiselijke kring. Maar ook bijvoorbeeld leraren, hulp- en zorgverleners, verpleegkundigen, (huis-)artsen, familieleden, burens of vrienden kunnen een melding doen. Vaak informeert de melder u vooraf dat hij of zij een melding gaat doen.

Na ontvangst van een melding heeft Veilig Thuis de wettelijke opdracht om de melding te beoordelen. Veilig Thuis bekijkt:

1. Of er sprake is van onveiligheid als gevolg van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling.
2. Wat er nodig is om de zorgen weg te nemen.
3. Wie de melding het beste op kan pakken: een lokaal team, een SAVE-team of Veilig Thuis zelf.

Als het nodig is, komt Veilig Thuis direct in actie.





Lokaal team¹

Als de zorgen over de veiligheid van u of uw gezin beperkt zijn, dan draagt Veilig Thuis de melding over aan het lokale team: de lokale hulporganisatie van uw gemeente. U ontvangt hierover een brief van Veilig Thuis. De betrokkenheid van Veilig Thuis stopt. Het lokale team neemt contact met u op om de melding te bespreken. Wat is er aan de hand? Wat is nodig om eventuele problemen op te lossen? Als er hulp nodig is, dan zorgt het lokale team hiervoor. Zij kijken ook met u naar wat er goed gaat in uw thuissituatie en wat u graag zelf wilt bereiken.


SAVE-team

Als er zorgen zijn over de veiligheid van minderjarige kinderen en er is sprake van een terugkerende onveilige situatie en/of langdurige problematiek, dan draagt Veilig Thuis de melding over aan een SAVE-team van Samen Veilig Midden-Nederland. U ontvangt hierover een brief van Veilig Thuis. De betrokkenheid van Veilig Thuis stopt. Het SAVE-team werkt bij u in de buurt en bekijkt met u wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren om de veiligheid te herstellen. Zij kijken ook met u naar wat er goed gaat in uw thuissituatie en wat u graag zelf wilt bereiken. Als het nodig is, stelt het SAVE-team voorwaarden aan de leef- en/of opvoedsituatie en vraagt u een plan te maken om die voorwaarden te realiseren.

Veilig Thuis

Als er ernstige zorgen gemeld zijn over de veiligheid en het welzijn van kinderen, volwassenen of ouderen, dan kan Veilig Thuis besluiten om zelf onderzoek te doen of een (kortdurende) begeleiding te bieden. De medewerker verzamelt informatie en praat met u en/of uw partner, kinderen en andere betrokkenen. Dat kan familie zijn of bijvoorbeeld de huisarts, een leraar of de wijkagent. Hij wil zo goed mogelijk begrijpen wat iedereen van de zorgen vindt en wat u zelf graag wilt bereiken. Met alle informatie kan het vermoeden van onveiligheid worden weerlegd of bevestigd. Bij bevestiging stelt de medewerker voorwaarden aan de leef- en/of opvoedsituatie en vraagt u (mee te werken) om een plan te maken om die voorwaarden te realiseren.

¹ Gemeenten hanteren verschillende namen zoals buurtteam, wijkteam, Centrum voor jeugd en gezin, sociaal team of lokaal team.





Waarover kan een melding gaan?

Mensen kunnen grote of kleine zorgen hebben. Enkele voorbeelden:

U en uw partner hebben ruzie. Jullie schreeuwen en tijdens de ruzie gaan er spullen in huis stuk. De politie komt nadat de burens 112 hebben gebeld. Omdat de politie zich zorgen maakt over de veiligheid bij u thuis, doet de politie een melding bij Veilig Thuis.

U en uw ex-partner hebben samen twee kinderen. Jullie zijn het vaak oneens en hebben ruzie over de omgangsregeling. De school wil een gesprek omdat de kinderen moeilijk gedrag laten zien in de klas. U wilt wel in gesprek met de school, maar niet samen met uw ex. De school heeft laten weten dat zij een melding gaat doen bij Veilig Thuis.

Tijdens een avondrondgang door de wijk ziet de politie een groepje jongeren zitten. Ze hebben blikjes bier, terwijl ze nog geen 18 jaar zijn. Uw 15-jarige zoon begint tegen de politie te schelden als zij hem om een identiteitsbewijs vragen. Hij wordt aangehouden en de politie neemt contact met u op. Uit het gesprek maakt de politie op, dat er meer problemen spelen. De politie maakt zich zorgen over de thuissituatie en doet een melding bij Veilig Thuis.



Veilig Thuis Utrecht

Als u te maken heeft met of getuige bent van geweld of verwaarlozing in huiselijke kring, kunt u daar altijd wat aan doen. Of het nu om uzelf gaat of iemand anders. Of u nu vermoedens heeft of het zeker weet. Uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. Hoe groot of klein deze zorgen ook zijn. Bel Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling en het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel. Iedereen kan bellen of mailen met Veilig Thuis. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. U kunt vragen stellen of uw zorgen delen. De medewerker luistert aandachtig en zet alles met u op een rij en geeft advies. Als u wilt, kunt u ook anoniem blijven. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of een melding.

Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht
Postbus 13060
3507 LB Utrecht

Meer over Veilig Thuis Utrecht leest u op www.veiligthuisutrecht.nl.



In de provincie Utrecht is Veilig Thuis onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland.
©Stichting Samen Veilig Midden-Nederland, 2018



Veilig Thuis Utrecht
0800 2000 (24/7, gratis)
veiligthuis@samens-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl