

Veilig Thuis Utrecht heeft de maatschappelijke opdracht om burgers te beschermen door een melding van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te onderzoeken. Veilig Thuis is bevoegd om daarvoor de persoonsgegevens van cliënten te verwerken.

# De verwerking van uw persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?  
Welke rechten heeft u?

## Welke persoonsgegevens verwerkt Veilig Thuis?

Veilig Thuis bewaart de persoonsgegevens van u en betrokkenen in een dossier. In het dossier staan persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier informatie die Veilig Thuis heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Veilig Thuis gaat zorgvuldig om met die gegevens. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en uw gegevens zijn niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen.





## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen. Dit is nodig om u en/of uw gezin goed te begeleiden en dat ook te verantwoorden.

## Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Medewerkers van Veilig Thuis die betrokken zijn bij uw begeleiding hebben toegang tot uw dossier. Ook secretaresses hebben toegang zodat zij bijvoorbeeld post naar u kunnen sturen. Leidinggevenden kunnen ook bij uw dossier. Dit is nodig zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten. Soms hebben zij toegang tot dossiers om onderzoek te kunnen doen in het geval van een incident of calamiteit.

Daarnaast kunnen ook andere organisaties toegang krijgen tot uw dossier. Het gaat dan om:

- Hogescholen en universiteiten voor onderzoek naar het werk van Veilig Thuis. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek.
- De accountant en een kwaliteitsauditor. Zij voeren financiële en kwaliteitscontroles uit. Daarvoor kunnen zij steekproefsgewijs toegang tot dossiers krijgen.
- De inspectie Gezondheidszorg en Jeugd indien zij een onderzoek verrichten binnen Veilig Thuis. Wij zijn verplicht hieraan mee te werken inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Iedereen die toegang heeft tot uw dossier heeft een geheimhoudingsplicht. Ook moeten zij in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit betekent dat zij niet zomaar met anderen mogen praten over uw dossier en vertrouwelijk omgaan met de informatie uit uw dossier.

## Met wie wisselt Veilig Thuis persoonsgegevens uit?

Veilig Thuis mag in een onderzoek naar aanleiding van een melding zonder uw toestemming gegevens verstrekken of opvragen bij hulpverleners of instanties. Veilig Thuis vraagt dan informatie op bij bijvoorbeeld scholen, huisartsen of de thuiszorg. Ook geeft Veilig Thuis persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, BSN en soort begeleiding) door aan gemeenten, ter controle van de factuur voor het werk. Kijk op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) in het privacy statement voor een volledig overzicht met wie wij persoonsgegevens mogen uitwisselen.

In alle andere gevallen mag Veilig Thuis uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over u opvragen. Dit mag alleen als u daar toestemming voor geeft en als het de privacy van een ander niet schaadt. Wanneer Veilig Thuis uw persoonsgegevens doorgeeft, dan hoort u van tevoren welke gegevens dit zijn.





## Hoe lang blijven mijn persoonsgegevens bewaard?

Veilig Thuis is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om uw dossier in te zien. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.


Ook kinderen mogen het dossier inzien. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Is uw kind jonger dan twaalf jaar? Dan kan het niet zijn eigen dossier inzien. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens het kind doen.
- Is uw kind tussen de twaalf en zestien jaar? Dan kunnen zowel uw kind als de wettelijk vertegenwoordiger het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van het kind nodig.
- Is uw kind zestien jaar of ouder? Dan heeft alleen uw kind recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van het kind nodig.

U heeft, naast het recht op inzage, verschillende andere rechten. Het gaat dan bijvoorbeeld om het recht op correctie van uw persoonsgegevens wanneer onjuistheden zijn opgenomen. Ook heeft u recht op het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in het dossier. Op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) vindt u een volledig overzicht van uw rechten. Als u van uw rechten gebruik wilt maken, dan kunt u een verzoek indienen bij de medewerker van Veilig Thuis. Indien nodig kijkt de Functionaris Gegevensbescherming mee naar uw verzoek. Uiterlijk binnen vier weken na uw verzoek ontvangt u een reactie.

## Heeft u een klacht?

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met het privacy statement (zie [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl)) worden verwerkt door Veilig Thuis Utrecht.



## Veilig Thuis Utrecht

Als u te maken heeft met of getuige bent van geweld of verwaarlozing in huiselijke kring, kunt u daar altijd wat aan doen. Of het nu om uzelf gaat of iemand anders. Of u nu vermoedens heeft of het zeker weet. Uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. Hoe groot of klein deze zorgen ook zijn. Bel Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling en het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel. Iedereen kan bellen of mailen met Veilig Thuis. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. U kunt vragen stellen of uw zorgen delen. De medewerker luistert aandachtig en zet alles met u op een rij en geeft advies. Als u wilt, kunt u ook anoniem blijven. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of een melding.

### Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

T 0800-2000

E [veiligthuis@samen-veilig.nl](mailto:veiligthuis@samen-veilig.nl)

W [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl)

### Functionaris Gegevensbescherming

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming schriftelijk of via e-mail benaderen voor onafhankelijk advies en informatie rondom privacy:

Mevrouw N. Beelen

Tiberdreef 8

3561 GG Utrecht

E [informatieveilgheid@samen-veilig.nl](mailto:informatieveilgheid@samen-veilig.nl)

### Autoriteit Persoonsgegevens

T 0900 - 2001 201

W [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) leest u meer over uw rechten en hoe uw privacy is geregeld. Hier vindt u tevens het privacy statement van Samen Veilig Midden-Nederland.

©Stichting Samen Veilig Midden-Nederland, 2018

