



Gevallen of geduwd?  
Vergeetachtig of verwaarloosd?  
Stil of onder druk gezet?  
Vrijgevig of bestolen?

# Ouderenmishandeling



Advies- en Meldpunt huiselijk geweld,  
kindermishandeling en ouderenmishandeling





## Wat is ouderenmishandeling?

Ouderenmishandeling is grensoverschrijdend gedrag naar ouderen toe door een persoon van wie de oudere afhankelijk is. Voorbeelden zijn het stevig beetpakken als de oudere niet luistert, ongevraagd beslissingen nemen voor de oudere of eigen boodschappen doen van het huishoudgeld van de oudere. Vaak begint het klein, maar het risico bestaat dat het van kwaad tot erger wordt. Een oudere geeft vaak niet aan dat hij hiermee te maken heeft, uit angst, uit schaamte of omdat hij daar niet meer toe in staat is.

Bij ouderenmishandeling kan het gaan om lichamelijke, psychische of seksuele mishandeling en/of verwaarlozing, maar ook om financiële uitbuiting. Jaarlijks krijgt naar schatting 1 op de 20 ouderen met ouderenmishandeling te maken.

De plegers van ouderenmishandeling kunnen partners, kinderen of kleinkinderen zijn. Maar ook te zwaar belaste mantelzorgers of professionele verzorgers kunnen komen tot ongepast gedrag jegens de oudere.

Bij ouderenmishandeling is er niet altijd sprake van kwade opzet. Soms komt het voort uit onmacht of overbelasting van degene die voor de oudere zorgt. De zorg is zo zwaar en vaak langdurig dat de mantelzorger niet meer ziet dat grenzen overschreden worden. Ook (oude) conflicten kunnen aanleiding zijn voor grensoverschrijdend gedrag.

Voor zowel slachtoffer als pleger is het belangrijk dat er iets gebeurt. Ouderenmishandeling stopt niet vanzelf.



## Wat kunt u als slachtoffer doen?

Gebeuren er dingen waar u zich van afvraagt of dit normaal is? Twijfelt u over hoe mensen met u omgaan? Praat er over met iemand die u vertrouwt! Het maakt niet uit wie dit is, het kan de huisarts zijn, de buurvrouw, een familielid of een andere bekende. Het is belangrijk dat u uw zorgen deelt. U staat dan niet langer alleen. Samen kunt u bespreken of er daadwerkelijk iets aan de hand is en of er iets moet veranderen.

U kunt ook altijd bellen met Veilig Thuis. U krijgt een deskundige medewerker aan de telefoon die aandachtig naar uw verhaal luistert, uw vragen beantwoordt en advies geeft. U bespreekt uw zorgen en samen zet u de situatie op een rij en bespreekt u wat er moet gebeuren. Ook bekijkt u samen of er professionele hulp nodig is. Als u wilt, kunt u anoniem blijven. U krijgt advies en hulp, ook als u uw naam liever niet wilt noemen. Als het nodig is komt Veilig Thuis direct in actie. Soms is ook onderzoek nodig om te kijken wat er aan de hand is. Veilig Thuis is wettelijk bevoegd om dit onderzoek uit te voeren.

## Wat kunt u als omstander doen?


Allerlei veranderingen in het gedrag, uiterlijk of omgeving van de oudere kunnen duiden op ouderenmishandeling, maar kunnen ook door andere oorzaken zijn ontstaan. Men kan bijvoorbeeld ook verdrietig zijn door een verlies of vermageren als gevolg van een ziekte. Ziet u veranderingen? Dan bent u vaak niet de enige die iets heeft gemerkt. Praat erover met iemand in uw omgeving die de oudere ook kent. Samen kunt u bepalen of er inderdaad iets aan de hand is en wat u het beste kunt doen.

Bespreek uw zorgen ook met de oudere. Dit is niet makkelijk, omdat u vaak niet weet wat er precies aan de hand is. Daarnaast kan de oudere zich schamen en het probleem verborgen willen houden. Het kan ook zijn dat uw vermoeden niet klopt. Toch is het belangrijk om het gesprek aan te gaan. Zelf of met hulp van een professional. Als er wel sprake is van mishandeling, kunt u samen de volgende stap bespreken of misschien zelf een oplossing bedenken.

Tips om het misbruik bespreekbaar te maken:

- Zorg dat de oudere zich op zijn gemak voelt;
- Zorg dat u zelf rustig blijft, overval de oudere niet met paniek;
- Zorg dat u rust inbouwt zodat de oudere alles op zich in kan laten werken;
- Zorg dat u niet (te) snel met een eigen oordeel komt;
- Zorg dat de oudere ook zijn visie en mening geeft, vraag om reactie.

Als u zich zorgen maakt en niet weet wat u kunt doen, kunt u ook altijd bellen met Veilig Thuis. Ook als u twijfelt. Juist als u twijfelt.



## Veilig Thuis Utrecht

Als u te maken heeft met of getuige bent van geweld of verwaarlozing in huiselijke kring, kunt u daar altijd wat aan doen. Of het nu om uzelf gaat of iemand anders. Of u nu vermoedens heeft of het zeker weet. Uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. Hoe groot of klein deze zorgen ook zijn. Bel Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en oudermishandeling en het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel. Iedereen kan bellen of mailen met Veilig Thuis. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. U kunt vragen stellen of uw zorgen delen. De medewerker luistert aandachtig. Hij zet alles met u op een rij en geeft advies. Als u wilt, kunt u ook anoniem blijven. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of een melding.

## Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht  
Postbus 13060  
3507 LB Utrecht

Meer over Veilig Thuis Utrecht leest u op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl).

In de provincie Utrecht is Veilig Thuis onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland.  
©Stichting Samen Veilig Midden-Nederland, 2018



**Veilig Thuis Utrecht**  
0800 2000 (24/7, gratis)  
[veiligthuis@samens-veilig.nl](mailto:veiligthuis@samens-veilig.nl)