



# Crisis




Advies- en Meldpunt  
huiselijk geweld,  
kindermishandeling en  
ouderenmishandeling



U bent in contact gekomen met Veilig Thuis Utrecht omdat er een crisissituatie is ontstaan bij u thuis. U heeft zelf gebeld of iemand die zich zorgen maakt over uw thuissituatie heeft contact opgenomen met Veilig Thuis.

## Ondersteuning door Veilig Thuis

Een medewerker van Veilig Thuis bekijkt met u en/of uw partner wat er aan de hand is, waardoor de crisis is ontstaan en wat er nu moet gebeuren. Als er kinderen betrokken zijn, dan praat de medewerker ook met hen. Om een goed beeld te krijgen van de situatie spreekt de medewerker, in overleg met u, ook met mensen die beroepshalve met uw thuissituatie te maken hebben. Bijvoorbeeld de huisarts, een leraar of de wijkagent.



Samen met de medewerker maakt u een plan om ervoor te zorgen dat de situatie veilig wordt en veilig blijft. Soms is het noodzakelijk om direct veiligheidsafspraken te maken en/of hulp en ondersteuning in te schakelen. Dit kan hulp zijn die geboden wordt door een medewerker van het lokale team van uw gemeente of een vorm van specialistische hulp. Samen met de medewerker bekijkt u ook of iemand uit uw omgeving u kan ondersteunen. Als er kinderen betrokken zijn en de situatie is voor hen onveilig, kan Veilig Thuis ook het SAVE-team van Samen Veilig Midden-Nederland betrekken.

## Crisisopvang

Om de rust te herstellen en hulp op gang te brengen is het soms nodig dat u of een ander gezinslid tijdelijk ergens anders verblijft. De medewerker van Veilig Thuis bekijkt dan met u waar u of een gezinslid tijdelijk zou kunnen wonen. Bijvoorbeeld bij familie of vrienden. Als dat niet mogelijk is, kan er een plek in een crisisopvang of bij pleegouders gezocht worden.

## Verwijsindex


De medewerker maakt voor jeugdigen onder de 18 jaar altijd een signaal aan in de Verwijsindex. Hierover wordt u door de medewerker geïnformeerd. Dit signaal bevat de naam, geboortedatum, adres en burgerservicenummer (BSN) van uw kind. In de Verwijsindex staat geen andere informatie over u of uw gezinsleden. De Verwijsindex is een hulpmiddel om de verschillende hulpverleners die u begeleiden snel met elkaar in contact te brengen.

## Bereikbaarheid Veilig Thuis

Veilig Thuis is ook buiten kantoortijden, in geval van crisis, zeven dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer 0800 2000.

## Wanneer eindigt de ondersteuning door Veilig Thuis?

De betrokkenheid van Veilig Thuis in een crisissituatie duurt maximaal tien dagen. Na deze periode is er een aantal mogelijkheden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de situatie inmiddels veilig is en blijft. Veilig Thuis sluit dan haar betrokkenheid af. Mocht er hulp nodig zijn, dan kan Veilig Thuis de ondersteuning overdragen aan de hulpverleners die al betrokken zijn of aan nieuwe hulpverleners. Zijn er kinderen betrokken en is de situatie nog niet veilig genoeg, dan draagt de medewerker de ondersteuning over aan het SAVE-team van Samen Veilig Midden-Nederland. Eventueel kan hulpverlening hierbij ook nog ondersteunend zijn.



## Veilig Thuis Utrecht

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderen-mishandeling en het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel. Iedereen kan bellen of mailen met Veilig Thuis. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. U kunt vragen stellen en uw zorgen delen. De medewerker luistert aandachtig, zet alles met u op een rij en geeft advies. Als u wilt, kunt u ook anoniem blijven. Ook professionals kunnen bij Veilig Thuis terecht voor advies of het melden van zorgen.

Als u te maken heeft met of getuige bent van geweld of verwaarlozing in huiselijke kring, kunt u daar altijd wat aan doen. Of het nu om uzelf gaat of iemand anders. Of u nu vermoedens heeft of het zeker weet. Uw zorgen delen is een belangrijke eerste stap. Hoe groot of klein deze zorgen ook zijn. Bel Veilig Thuis.

Veilig Thuis biedt advies en ondersteuning, neemt meldingen aan, verwijst door of doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Is er crisis dan komt Veilig Thuis direct in actie.



**Veilig Thuis Utrecht**  
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht  
Postbus 13060 • 3507 LB Utrecht  
0800 2000 (24/7, gratis)  
[veiligthuis@samen-veilig.nl](mailto:veiligthuis@samen-veilig.nl)  
[www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl)

©2019

Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland