

## Functionaris Gegevensbescherming

Je kunt de Functionaris Gegevensbescherming schriftelijk of via e-mail benaderen voor onafhankelijk advies en informatie rondom privacy:

### Maxime Leijendekker

Tiberdreef 8  
3561 GG Utrecht  
informatieveiligheid@samen-veilig.nl

## Ben je ontevreden?

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Veilig Thuis Utrecht of de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat Veilig Thuis Utrecht jouw persoonsgegevens in strijd met het privacy statement verwerkt (zie [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl)). De klachten-procedure kun je lezen op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) of in onze klachtenfolder. Een vertrouwenspersoon, zoals Jeugdstem, kan jou ondersteunen bij het indienen van een klacht.

### Autoriteit Persoonsgegevens

088 – 1805 250  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### Jeugdstem

088 - 555 10 00  
[www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl)

Op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) lees je meer over jouw rechten en hoe jouw privacy is geregeld. Hier vind je ook het privacystatement.

## Advies- en meldpunt Veilig Thuis Utrecht

Heb je vragen over of vermoedens van huiselijk geweld, verwaarlozing, misbruik of mensenhandel? Neem dan contact met ons op. We luisteren naar je verhaal en kunnen je adviseren. Samen zoeken we hulp als dat nodig is.

### Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8, 3561 GG Utrecht  
Postbus 13060, 3507 LB Utrecht  
0800 - 2000 (24/7, gratis)  
veiligthuis@samen-veilig.nl  
[www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl)

©2023



Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van  
Samen Veilig Midden-Nederland



## De verwerking van jouw persoonsgegevens

Hoe gaat Veilig Thuis Utrecht om met persoonsgegevens in jouw dossier?  
Welke rechten heb jij?

Kinderen, volwassenen, ouderen en professionals kunnen bij ons terecht voor advies of een melding van (vermoedens van) huiselijk geweld, verwaarlozing, misbruik of mensenhandel. Voor jezelf of als je je zorgen maakt over iemand anders

Veilig Thuis Utrecht heeft de maatschappelijke opdracht om inwoners te beschermen door een melding van huiselijk geweld, kindermishandeling, oudermishandeling en mensenhandel te onderzoeken. Veilig Thuis Utrecht is bevoegd om daarvoor de persoonsgegevens van jou te verwerken.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Veilig Thuis?

Veilig Thuis Utrecht bewaart de persoonsgegevens van jou en betrokkenen in een dossier. In het dossier staan persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat er informatie in die Veilig Thuis Utrecht heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Wij gaan zorgvuldig om met die gegevens. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en jouw gegevens zijn niet zomaar op te vragen of in te zien door anderen.

## Waarom verwerkt Veilig Thuis Utrecht persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om een goed beeld van je situatie te krijgen. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat jij en/of jouw gezin de juiste hulp krijgen.

## Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

Medewerkers van Veilig Thuis Utrecht die bij een melding of vervolgstappen betrokken zijn, hebben toegang tot jouw dossier. Ook secretaresses hebben toegang zodat zij bijvoorbeeld post naar jou kunnen sturen in opdracht van de medewerker van Veilig Thuis Utrecht.

Leidinggevend en kunnen ook bij jouw dossier. Dit is nodig zodat zij kwaliteitscontroles kunnen doen of kunnen bemiddelen bij klachten. Soms hebben zij toegang tot dossiers om onderzoek te kunnen doen in het geval van een incident of calamiteit.

Daarnaast kunnen ook andere organisaties toegang krijgen tot jouw dossier. Het gaat dan om:

- Hogescholen en universiteiten voor onderzoek naar het werk van Veilig Thuis Utrecht. Het kan zijn dat jouw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Je gegevens worden daarbij anoniem gemaakt.
- De accountant en een kwaliteitsauditor. Zij voeren financiële en kwaliteitscontroles uit. Daarvoor kunnen zij toegang tot dossiers krijgen.
- De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: als zij een onderzoek doen binnen Veilig Thuis Utrecht, zijn wij verplicht hieraan mee te werken. Inclusief het verlenen van toegang tot dossiers.

Iedereen die toegang heeft tot jouw dossier heeft een geheimhoudingsplicht. Ook moeten zij in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Geheimhoudingsplicht betekent dat zij vertrouwelijk moeten omgaan met de informatie uit jouw dossier en niet zomaar met anderen erover mogen praten.

## Met wie wisselt Veilig Thuis Utrecht persoonsgegevens uit?

Veilig Thuis Utrecht mag in een onderzoek naar aanleiding van een melding zonder jouw toestemming gegevens verstrekken of opvragen bij hulpverleners of instanties. Veilig Thuis Utrecht vraagt dan informatie op bij bijvoorbeeld scholen, huisartsen of de thuiszorg. Ook geeft Veilig Thuis Utrecht persoonsgegevens (alleen naam, adres, woonplaats, BSN en soort begeleiding) door aan gemeenten voor de financiële verantwoording van de inzet van Veilig Thuis Utrecht. Kijk in het privacystatement op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) voor een overzicht van instanties waar wij persoonsgegevens mee mogen uitwisselen.

In alle andere gevallen mag Veilig Thuis Utrecht jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen doorgeven of gegevens over jou opvragen. Dit mag alleen als jij daar toestemming voor geeft en als het de privacy van een ander niet schaadt.

## Hoe lang blijven mijn persoonsgegevens bewaard?

Veilig Thuis Utrecht is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit jouw dossier of het dossier van jouw kind ten minste 20 jaar te bewaren na afsluiten van dit dossier. Vervolgens vernietigt Veilig Thuis Utrecht het dossier.

## Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om jouw dossier in te zien. Je kunt alleen gegevens inzien over jezelf en over het kind tot 16 jaar waarover jij gezag hebt. Gegevens over andere personen in het dossier kun je alleen inzien met toestemming van die ander.

Ook kinderen mogen het dossier inzien. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Is jouw kind jonger dan 12 jaar? Dan kan het niet zijn eigen dossier inzien. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens het kind doen.
- Is jouw kind tussen de 12 en 16 jaar? Dan kunnen zowel het kind als de wettelijk vertegenwoordiger het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van het kind nodig.
- Is jouw kind 16 jaar of ouder? Dan heeft alleen jouw kind recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van het kind nodig.

Let op: heb je ook contact gehad met SAVE Jeugdbescherming? En wil je ook die gegevens inzien? Dan kun je bij hen een afzonderlijk verzoek indienen om het dossier in te zien.

Je hebt, naast het recht op inzage, verschillende andere rechten. Het gaat dan bijvoorbeeld om het recht op correctie van jouw persoonsgegevens wanneer deze onjuist zijn. Ook heb je recht op het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over jou zijn opgenomen in het dossier. Op [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) vind je een volledig overzicht van jouw rechten. Als je van jouw rechten gebruik wil maken, dan kun je een verzoek indienen bij de medewerker van Veilig Thuis Utrecht. Indien nodig kijkt de Functionaris Gegevensbescherming mee naar jouw verzoek. Uiterlijk binnen een maand na het verzoek ontvang je een reactie.