

## Privacy statement Dossiervorming

Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland

*Dit document is voor het laatst geactualiseerd op: 30 december 2019*

### Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Wij staan voor een veilig thuis voor iedereen. Wij hebben de maatschappelijke opdracht om burgers te beschermen door een melding van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te onderzoeken. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 5.1.6 lid 1 Wmo). Wij gebruiken deze gegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden. Het is in beginsel verboden om bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid en strafrechtelijke gegevens). Wij zijn echter als uitzondering op deze regel door de wet bevoegd om gegevens over gezondheid en gegevens over kindermishandeling en huiselijk geweld te verwerken (artikelen 30 lid 3 sub a Uitvoeringswet AVG en artikel 5.1.6 Wmo).

Veilig Thuis Utrecht bewaart gegevens van u en betrokkenen in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Veilig Thuis heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Veilig Thuis gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

### Wie heeft toegang tot uw dossier?

Alle medewerkers van Veilig Thuis hebben getekend voor geheimhouding.

#### Uitvoering dienstverlening

- Medewerkers van Veilig Thuis die betrokken zijn bij uw begeleiding of juridische vragen t.a.v. uw gezinssituatie, hebben toegang tot de informatie in uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretaressen toegang tot uw dossier.

#### Onderzoek & controle

- Daarnaast kunnen leidinggevenden (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- Veilig Thuis voert in het kader van het algemeen belang, in samenwerking met hogescholen en universiteiten onderzoek uit naar de geleverde dienstverlening. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Indien onderzoekers toegang krijgen tot uw dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en ook voor de onderzoekers geldt de verplichting t.a.v. het tekenen van een geheimhoudingsverklaring. Tevens zullen in de uiteindelijke onderzoeksrapportage nooit persoonsgegevens zijn opgenomen. In alle andere gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.

- Jaarlijks krijgt Veilig Thuis bezoek van de accountant en een kwaliteitsauditor. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers. Medewerkers van de genoemde organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

### **Met wie wisselt Veilig Thuis uw gegevens uit?**

Veilig Thuis mag uw (bijzondere) persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Zij doen dit alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer Veilig Thuis uw persoonsgegevens doorgeeft, dan vertellen wij dit van tevoren. De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop. We vragen dan niet uw toestemming en geven de gegevensverstrekking aan derden ook niet vooraf aan u aan:

- Als het voor de begeleiding of het onderzoek nodig is, verstrekt en vraagt Veilig Thuis gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Denk hierbij aan scholen, huisartsen of de thuiszorg.
- Veilig Thuis mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of andere betrokkenen kan voorkomen, kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- Veilig Thuis geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.

### **Kunt u uw dossier inzien?**

U kunt om inzage in uw dossier vragen.

*Let op: heeft u ook contact gehad met SAVE? En wilt u ook die gegevens inzien? Dan moet u bij Veilig Thuis Utrecht en bij SAVE afzonderlijk een verzoek indienen om het dossier te kunnen inzien.*

U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

### **Uw rechten**

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen,
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de Jeugdwet valt onder een gerechtvaardigd doel),
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),

4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stopgezet),
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier.

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor schriftelijk argumenten aandragen aan de Functionaris Gegevensbescherming (zie contactgegevens). Deze functionaris zal dan, na overleg met u en de betrokkenen binnen Veilig Thuis een advies geven aan u en de directie van Veilig Thuis om wel/niet aan uw verzoek te voldoen. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u deze reactie.

### **Hoe lang wordt uw dossier bewaard?**

Veilig Thuis is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 15 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

### **Klachten**

U heeft het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat uw persoonsgegevens in strijd met dit privacy statement door ons verwerkt zijn. U kunt uw klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens (zie contactgegevens).

## **Privacystatement digitale toepassingen**

### **Beveiligde verbinding**

De website van Veilig Thuis Utrecht is beveiligd met een SSL-certificaat (Secure Sockets Layer). Dit certificaat herkent u aan de vermelding 'https' in de adresbalk. De extra 'S' staat voor secure en toont dus aan dat het om een veilige website gaat. Het SSL-certificaat versleutelt gegevens en verhoogt zo de veiligheid.

### **Cookies**

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die tijdens uw bezoek aan onze websites op uw computer worden opgeslagen. Cookies kunnen persoonlijke informatie verzamelen, zoals uw IP-adres.

Wij gebruiken functionele & analytische cookies. Door deze cookies krijgen wij informatie over het functioneren van onze websites en het gedrag van onze bezoekers. Die informatie gebruiken wij om onze websites te verbeteren. Deze bezoekersgegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt. Zo wordt er gebruik gemaakt van anonieme IP-adressen. De laatste drie cijfers van het IP-adres zijn niet zichtbaar waardoor bezoekers niet te herleiden zijn via het IP-adres.

Wij gebruiken geen marketingcookies en bieden u daarom ook niet de optie om uw cookie-instellingen aan te kunnen passen. U kunt uw cookie-instellingen overigens wel altijd zelf aanpassen via uw browserinstellingen. Daar kunt u cookies ook verwijderen.

[Meer over ons cookiebeleid leest u hier >>](#)

### **Wat meten wij van uw bezoek?**

Wij maken gebruik van Google Analytics om inzage te krijgen in het gebruik en functioneren van onze websites. Daarom hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Ook hebben wij een verwerkersovereenkomst met het bedrijf dat ons ondersteunt bij de analyse van de verzamelde gegevens (Copper IM).

De bezoekersgegevens worden via een speciale tracking-code anoniem verzameld en verwerkt door Google Analytics. Zo wordt er gebruik gemaakt van anonieme IP-adressen. De laatste drie cijfers van het IP-adres zijn niet zichtbaar waardoor bezoekers niet te herleiden zijn via het IP-adres. Wij delen geen



gegevens met Google en de Google-Analytics cookies worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden of in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en Adwords.

### **Uw mailadres en onze nieuwsbrief**

Heeft u zich aangemeld voor onze digitale nieuwsbrief van Samen Veilig en Veilig Thuis Utrecht? Dan vragen wij daarbij alleen om uw mailadres. Uw mailadres wordt alleen gebruikt voor verzending van de mails met nieuws en informatie over onze organisatie en ons werkveld. Ook informeren wij u via de mail over activiteiten die wij organiseren.

Samen Veilig verzendt de nieuwsbrief via de applicatie Mailchimp ([www.mailchimp.com](http://www.mailchimp.com)). Wij hebben een verwerkerovereenkomst gesloten met Mailchimp. Mailchimp slaat de gegevens (inclusief onze verzendlijst waar uw mailadres in opgenomen is) bovendien op een server op die in Amerika staat. Dit mag omdat Mailchimp gecertificeerd is door het EU-US Privacy Shield. Doordat MailChimp voldoet aan de strenge eisen van dit shield, is het toegestaan data uit te wisselen.

#### *Gegevens inzien of wijzigen*

In elke mailing vindt u een link waarmee u direct toegang heeft tot de over u opgeslagen gegevens (mailadres). U kunt uw gegevens inzien en wijzigen.

#### *Wilt u de nieuwsbrief niet langer ontvangen?*

Dan vindt u in m) een link waarmee u zich af kunt melden. Uw mailadres verdwijnt daarmee van de verzendlijst en kan door ons niet meer gebruikt worden.

Jaarlijks lopen wij alle geregistreerde gegevens na en schonen deze op. Uitgeschreven mailadressen worden dan definitief verwijderd van de Mailchimp-servers.

#### *Rapportages*

Mailchimp brengt rapportages uit over hoe de mailings ontvangen en gebruikt worden. Deze rapportages worden gebruikt om onze mailings te verbeteren en beter af te stemmen op de informatiebehoefte van onze abonnees. De rapportages worden 12 kalendermaanden bewaard. Elk jaar (eind september) schonen wij de rapportages handmatig op en verwijderen de rapportages van ouder dan een jaar van de Mailchimp-server.

### **Uw rechten**

De eerder beschreven rechten (zie privacy statement Dossiervorming) zijn ook van toepassing op de verwerking van eventueel via de website verkregen persoonsgegevens. Als u uw recht wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor schriftelijk argumenten aandragen aan de Functionaris Gegevensbescherming (zie contactgegevens). Deze functionaris zal dan, na overleg met u en de betrokkenen binnen Veilig Thuis een advies geven aan u en de directie van Veilig Thuis om wel/niet aan uw verzoek te voldoen. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u deze reactie.

## **Veilig Thuis Utrecht**

Tiberdreef 8, 3561 GG Utrecht

T 0800-2000

E [veiligthuis@samens-veilig.nl](mailto:veiligthuis@samens-veilig.nl)

W [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl)

## **Functionaris Gegevensbescherming**



*U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies.*

E-mail: [InformatieVeiligheid@samen-veilig.nl](mailto:InformatieVeiligheid@samen-veilig.nl)

Of

Veilig Thuis Utrecht

T.n.v. Functionaris Gegevensbescherming, Dhr. D. Smolders

Postbus 13060, 3507 LB Utrecht

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

T 0900 - 2001 201

[Website](#)