

Jaarbericht

Veilig Thuis Utrecht 2019 in cijfers

Veilig Thuis Utrecht is het Advies- en Meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling in de provincie Utrecht. Ook het regionale meldpunt binnenlandse mensenhandel, zoals seksuele uitbuiting, valt hieronder. Inwoners en professionals kunnen bij ons terecht voor advies, hulp of een melding wanneer zij kennis of vermoedens hebben van huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling. Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Als zij zichzelf onveilig voelen of al zij zich zorgen maken over iemand anders.

Meldingen

11.044

meldingen/signalen
ontvangen



3% particulieren
professionals **97%**



Adviezen

6.999

adviezen gegeven

professionals

60%

40%

particulieren

Veiligheid voorop



Aanpak van acuut onveilige situaties:

2.114 crisisinterventies



Aantal tijdelijke huisverboden:

165



Dienst Onderzoek:

453



Dienst Voorwaarden & Vervolg:

537



Binnenlandse mensenhandel:

94 meldingen

Preventie

Het voorkomen van geweld en verwaarlozing biedt (meer) mogelijkheden om geweld uit te bannen. In 2019 vinden verschillende acties richting inwoners plaats: buiten-expositie #ZIE en 'Veeg kindermishandeling niet onder het tapijt' in de Week tegen Kindermishandeling. Ook zijn er verschillende activiteiten voor professionals: congres 'Traumaverwerking en herstel', congres 'Voorbij de Grens', bijeenkomsten voor aandachtfunctionarissen en de vertoning van de film 'Take My Eyes' met nagesprek met ervaringsdeskundigen.

Aangescherpte meldcode

De Wet verplichte meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals bij vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Aan de hand van vijf stappen bepalen professionals of ze een melding moeten doen bij Veilig Thuis en of er voldoende hulp kan worden ingezet. Op 1 januari 2019 gaat de verbeterde meldcode in. Als gevolg hiervan verhoogt de instroom van zaken bij Veilig Thuis en passen wij onze dienstverlening aan.

stap
1



Breng de signalen
in kaart

stap
2



Overleg met collega
en eventueel met
Veilig Thuis

stap
3



Spreek met betrokkenen

stap
4



Weeg het huiselijk
geweld of kinder-
mishandeling

stap
5



Beslis:
1) Is melden noodzakelijk?
2) Is hulp bieden/organiseren (ook) mogelijk?

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen

De Voorlichtingspool van Samen Veilig Midden-Nederland heeft in 2019

93 keer voorlichting gegeven.

Het Expertisecentrum van Samen Veilig Midden-Nederland heeft

83 interne trainingen* gegeven en

119 trainingen* aan externe professionals.

*trainingen, workshops, voorlichting, onderwijs, begeleide intervisie



Medewerkerstevredenheid

7,2

Samen Veilig Midden-Nederland: 7,1



Wij zijn deskundig, gemotiveerd en werken samen aan een veilig thuis voor kinderen en volwassenen.



Veranderagenda

Samen Veilig Midden-Nederland kent in de eerste helft van 2019 een periode met heftige dynamiek van ontevreden cliënten, bezorgde gemeenteraden en wethouders, en intensieve aandacht van de lokale media. Onze reacties worden ervaren als defensief en onvoldoende transparant. In april ontstaat daarnaast commotie rond een voor cliënten ingrijpend datalek. We besluiten om vanaf mei met een open en transparante Veranderagenda in te zetten op het vergroten van vertrouwen in onze organisatie door cliënten, inwoners, opdrachtgevers en samenwerkingspartners. Deze Veranderagenda bestaat uit een geheel van samenhangende acties, die er samen voor moeten zorgen dat 'de stem' van de cliënt beter wordt gehoord en inbedding vindt in ons dagelijks werk. De resultaten en ontwikkelingen publiceren we proactief en bespreken we met onze opdrachtgevers, de cliëntenraad en de OR.

Klachtbehandeling



13 Interne klachtgesprekken

Samen Veilig Midden-Nederland: 144

0 Klachten bij de Klachtencommissie

Samen Veilig Midden-Nederland: 13

Ziekteverzuim



8,58%

Samen Veilig Midden-Nederland: 6,25%

Aantal medewerkers

149

Samen Veilig Midden-Nederland: 527



Wij werken pro-actief aan het realiseren van stabiele emotionele en fysieke veiligheid voor kinderen en volwassenen.



Veilig Thuis Utrecht maakt samen met SAVE onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland. SAVE biedt (preventieve) jeugdbescherming en voert maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering uit.

www.veiligthuisutrecht.nl
0800 2000

