

# Reglement cliëntenraad van Stichting Samen Veilig Midden-Nederland

De Stichting Samen Veilig Midden-Nederland stelt conform artikel 4.2.4 e.v. van de Jeugdwet een Cliëntenraad in. De cliëntenraad heeft tot doel om binnen het kader van de doelstelling van Samen Veilig Midden-Nederland in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de Stichting te behartigen. De cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd de Stichting Samen Veilig Midden-Nederland over zaken die voor cliënten van belang worden geacht, teneinde bij te dragen aan de kwaliteit van de taken die de Stichting Samen Veilig Midden-Nederland uitvoert.

## Artikel 1. Begrippen

In het navolgende wordt verstaan onder:

- a. cliënt: een bij de Stichting aangemelde jeugdige, zijn ouders of stiefouder(s) of anderen die de jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden
- b. Cliëntenraad: de cliëntenraad, zoals bedoeld in artikel 4.2.5 lid 1 van de Jeugdwet
- c. kandidaat lid: een persoon die interesse heeft om lid van de cliëntenraad te worden maar die nog niet als zodanig benoemd is.
- d. de Stichting: de Stichting Samen Veilig Midden-Nederland
- e. commissie van vertrouwenspersonen: een commissie zoals bedoeld in artikel 4.2.11 lid 1 van de Jeugdwet

## Artikel 2. Installatie en doelstelling van de cliëntenraad

2.1. De Stichting stelt een cliëntenraad in.

2.2. De cliëntenraad stelt zich ten doel om binnen het kader van de doelstellingen en taken van de Stichting in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen.

## Artikel 3. Samenstelling en benoeming van de cliëntenraad

3.1. De Stichting zorgt voor de werving, voordracht en benoeming van leden van de cliëntenraad. De selectie van nieuwe leden vindt in samenspraak met de cliëntenraad plaats. Kandidaat-leden voeren eerst een kennismakingsgesprek met een vertegenwoordiger van de cliëntenraad en, namens de Stichting, de directievertegenwoordiger of ambtelijk secretaris. Vervolgens tekent het kandidaat-lid een geheimhoudingsverklaring om zich te committeren aan de bepaling uit Artikel 8 van dit Reglement.

3.2. De benoeming van de leden van de cliëntenraad geschiedt schriftelijk door middel van een benoemingsbrief.

3.3. Iedereen die direct betrokken is of was bij de begeleiding van Samen Veilig Midden-Nederland kan lid worden van de Cliëntenraad. Dit zijn kinderen van 12 jaar of ouder, ouders, verzorgers, stiefouders, pleegouders, grootouders. die geacht kunnen worden de belangen van de cliënten waar te nemen. De cliëntenraad bestaat uit tenminste zes en ten hoogste achttien leden, Toegevoegd (ambtelijk) lid van de cliëntenraad zijn de directievertegenwoordiger van de Stichting die cliëntparticipatie in portefeuille heeft en de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad. Op uitnodiging van de cliëntenraad zijn medewerkers van de Stichting welkom om (op al dan niet structurele basis) deel te nemen aan de vergaderingen van de cliëntenraad. De directievertegenwoordiger, ambtelijk secretaris en medewerkers van de Stichting hebben geen stemrecht.

3.4. De cliëntvertegenwoordigers in de cliëntenraad dienen representatief te kunnen worden geacht voor de cliënten van de Stichting en redelijkerwijze in staat kunnen worden geacht hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.

3.5. De Stichting onderzoekt of de voorgedragen leden voor de cliëntenraad voldoen aan de eisen die de wet en dit reglement aan leden voor die raad stelt. Indien de Stichting op grond van dit onderzoek bezwaren heeft tegen een voorgedragen lid heeft zij hierover overleg met de cliëntenraad.

3.6. Wanneer de cliëntenraad ondanks bezwaren van de Stichting een kandidaat tot lid van de cliëntenraad wenst te benoemen, kan de cliëntenraad besluiten de commissie van vertrouwenslieden (ex artikel 9) in te schakelen met het verzoek een bindende uitspraak over de toelating van de kandidaat te doen.

3.7. De Stichting treft de voorzieningen die op grond van deze regeling noodzakelijk zijn voor de benoeming van de leden van de cliëntenraad. Deze voorzieningen worden door de Stichting telkens opnieuw getroffen wanneer de cliëntenraad gedurende twee jaren niet heeft gefunctioneerd wegens het ontbreken van het in deze regeling vastgestelde aantal leden.

#### **Artikel 4. Zittingsduur en beëindiging lidmaatschap**

4.1. Leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van ten hoogste drie jaren. Een lid van de cliëntenraad kan eenmaal worden herbenoemd, eveneens voor een periode van ten hoogste drie jaren. Voor herbenoeming gelden dezelfde eisen als voor benoeming.

4.2. De cliëntenraad stelt een rooster van aftreden vast dat erin voorziet dat de leden gespreid aftreden.

4.3. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt:

- a. op eigen verzoek;
- b. door aftreden volgens rooster;
- c. door verstrijken van de maximale zittingsperiode;
- d. door besluit van de cliëntenraad tot beëindiging van het lidmaatschap (genomen conform het huishoudelijk reglement van de cliëntenraad) bij ernstig tekortkomen in de uitoefening van het lidmaatschap van het betreffende lid van de cliëntenraad.
- e. door overlijden.

#### **Artikel 5. Werkwijze en ondersteuning van de cliëntenraad**

5.1. De cliëntenraad benoemt uit zijn midden een voorzitter en een secretaris.

5.2. De cliëntenraad stelt een huishoudelijk reglement op. Hierin wordt onder meer geregeld de werkwijze van de cliëntenraad en zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte.

5.3. De Stichting staat de cliëntenraad het gebruik van voorzieningen van de Stichting toe die de cliëntenraad voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.

5.3 De Stichting kan op verzoek en zo dat mogelijk is secretariële of andersoortige ondersteuning beschikbaar stellen aan de cliëntenraad.

5.4 De kosten van het voeren van rechtsgedingen door de cliëntenraad, zoals bedoeld in artikel 4.2.5 lid 5 Jeugdwet, komen slechts ten laste van de Stichting, indien de cliëntenraad de te maken kosten vooraf schriftelijk aan de Stichting kenbaar heeft gemaakt.

## **Artikel 6. Taken en bevoegdheden van de cliëntenraad**

6.1. De Stichting stelt de cliëntenraad in de gelegenheid een, indien gewenst schriftelijk, advies uit te brengen met betrekking tot elk voorgenomen besluit dat de Stichting treft inzake de onderwerpen zoals verder omschreven staan en betrekking hebben op het werkveld van de Stichting in artikel 4.2.6 van de Jeugdwet.

6.2. De cliëntenraad geeft een (schriftelijk) advies aan de Stichting, binnen een door de Stichting vast te stellen redelijke termijn. Deze termijn moet zodanig zijn dat het advies van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

6.3. Wanneer de cliëntenraad niet binnen de door de Stichting vast te stellen redelijke termijn een advies heeft uitgebracht, wordt zij geacht geen gebruik te maken van zijn bevoegdheid.

6.4. De cliëntenraad is bevoegd om de Stichting ook ongevraagd te adviseren inzake de in het eerste lid genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

6.5. De Stichting kan aan de cliëntenraad schriftelijk verdergaande bevoegdheden dan de in dit reglement genoemde toekennen. Een zodanig besluit wordt schriftelijk aan de cliëntenraad medegedeeld.

6.6. De Stichting stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over een voornemen een besluit te nemen als bedoeld in artikel 6.1. en over het voornemen een zodanig besluit te wijzigen. De artikelen 7.6. en 7.8. zijn van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de Stichting**

7.1. De Stichting verstrekt de cliëntenraad tijdig, en desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor een goede uitvoering van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.

7.2. De Stichting verstrekt de cliëntenraad ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

7.3. De bestuurder van de Stichting en de cliëntenraad voeren ten minste eenmaal per jaar overleg met elkaar. Onderwerp van dit overleg is in ieder geval de evaluatie van de werkwijze van de cliëntenraad en de samenwerking met de Stichting.

7.4. De Stichting neemt geen, van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies, afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg is gepleegd.

7.5. Ten aanzien van de onderwerpen, genoemd in artikel 4.2.6 lid 1 onderdelen i tot en met m van de Jeugdwet, neemt de Stichting, behoudens voor zover het besluit door de Stichting moet worden

genomen krachtens een wettelijk voorschrift, geen van een door de cliëntenraad schriftelijk uitgebracht advies afwijkend besluit, tenzij de commissie, bedoeld in artikel 9.1, heeft vastgesteld dat de Stichting bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.

7.6. De Stichting doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover zij van het advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

7.7. Een besluit van de Stichting, genomen in strijd met artikel 7.5, is nietig indien de cliëntenraad tegenover de Stichting schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat de Stichting hem zijn besluit heeft medegedeeld dan wel bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de Stichting uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit.

7.8. De Stichting stelt jaarlijks een verslag op zoals bedoeld in artikel 4.3.1 Jeugdwet.

7.9. De Stichting maakt binnen tien dagen na vaststelling van het verslag bedoeld in artikel 4.3.1 Jeugdwet, doch uiterlijk voor 1 juni van het jaar volgend op het jaar waarop het verslag ziet, de volgende zaken openbaar:

- a. het verslag;
- b. op schrift gestelde uitgangspunten voor beleid, waaronder begrepen de algemene criteria, welke bij uitvoering van taken worden gehanteerd;
- c. de notulen dan wel besluitenlijsten van de vergaderingen van het bestuur, voor zover deze algemene beleidszaken betreffen;
- d. de klachtenregeling, bedoeld in artikel 4.2.1, eerste lid Jeugdwet, en andere voor jeugdigen en ouders geldende regelingen, alsmede een regeling als bedoeld in artikel 4.2.5, tweede lid van de Jeugdwet.

7.10. De openbaarmaking geschiedt door de stukken voor de cliënten ter inzage te leggen en op hun verzoek daarvan afschriften te verstrekken.

7.11. Van de terinzagelegging wordt mededeling gedaan aan de cliënten op de voor de Stichting voor het doen van mededelingen gebruikelijke wijze.

7.12. Voor het op verzoek verstrekken van afschriften kan een tarief in rekening worden gebracht, ten hoogste gelijk aan de kostprijs, tenzij ten aanzien van de Stichting de Wet openbaarheid van bestuur van toepassing is.

## **Artikel 8. Geheimhouding**

8.1. De leden en kandidaat leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van wat hun uit hoofde van hun lidmaatschap ter kennis komt en voor zover deze verplichting uit de aard van de kennis volgt of hun uitdrukkelijk is opgelegd.

8.2. Deze verplichting zoals bedoeld in artikel 8.1 geldt ook na beëindiging van het lidmaatschap van de cliëntenraad.

## **Artikel 9. Bemiddeling en geschillenbeslechting**

9.1. De Stichting stelt in overeenstemming met de cliëntenraad een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden in, waarvan één lid door haar wordt aangewezen, één lid door de cliëntenraad wordt aangewezen en één lid door Stichting en cliëntenraad gezamenlijk wordt aangewezen, of wijst door één of meer cliëntenorganisaties ingestelde commissie van vertrouwenslieden aan. De commissie van vertrouwenslieden heeft tot taak te bemiddelen en zonodig een bindende uitspraak te doen:

a. op verzoek van de cliëntenraad, in geschillen met de Stichting over de uitvoering van de artikelen 4.2.6, 4.2.7, eerste en derde lid, 4.2.8, eerste lid en 4.3.2 of

b. op verzoek van de Stichting, indien deze ten aanzien van een onderwerp, genoemd in artikel 4.2.6, eerste lid, onderdelen i tot en met m waarover door de cliëntenraad een schriftelijk advies is uitgebracht, een van dat advies afwijkend besluit wenst te nemen.

9.2. De kosten van bemiddeling komen slechts dan ten laste van de Stichting als deze kosten vooraf, schriftelijk, door de cliëntenraad aan de Stichting kenbaar zijn gemaakt.

9.3. De cliëntenraad en iedere cliënt van de Stichting kan de Kantonrechter van de Rechtbank Midden-Nederland schriftelijk verzoeken de Stichting te bevelen de artikelen 4.2.5, 4.2.8 tweede lid, 4.2.10, 4.3.2 en 4.2.11, eerste lid van de Jeugdwet, na te leven. Een verzoeker die niet vooraf schriftelijk aan de Stichting heeft verzocht te handelen overeenkomstig hetgeen in het verzoekschrift wordt verzocht en deze daarbij niet een redelijke termijn heeft gegeven om aan dat verzoek te voldoen, wordt niet-ontvankelijk verklaard.

## **Artikel 10. Overgangsbepaling**

10.1. De personen die lid zijn van de cliëntenraad ten tijde van het voor de eerste maal vaststellen van deze regeling, maken vanuit die hoedanigheid deel uit van de cliëntenraad zoals in deze regeling bedoeld. Een lijst van de bedoelde leden is als annex bij deze regeling gevoegd.

10.2. De benoemingsprocedure opgenomen in artikel 3 van deze regeling, is niet van toepassing op de leden, bedoeld in artikel 10.1.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

11.1. Aangelegenheden, die beide partijen raken en die niet in dit reglement zijn geregeld, worden behandeld binnen het kader van de Jeugdwet, paragraaf 4.2b Medezeggenschap, artikel 4.2.4 en verder van de Jeugdwet.

11.2. Deze regeling wordt eenmaal per twee jaar geëvalueerd en zo nodig gewijzigd. Wijzigingen in de regeling worden door de Stichting vastgesteld.

11.3. Dit reglement kan worden aangehaald als Reglement Cliëntenraad van de Stichting Samen Veilig Midden-Nederland.

Aldus opgemaakt en vastgesteld door Stichting Samen Veilig Midden-Nederland,  
1 januari 2015.

Herzien en vastgesteld op 18 april 2018.

## **Annex ledenlijst Cliëntenraad per april 2018**

Namens cliënten:

1. Ankie van Schaik
2. Ariëtte Berkhout
3. Ellen Hazebroek
4. Chantal Teulings
5. Ersin Bolukbas
6. Marcel Daems
7. Mijke Schoonmade van Leeuwen
8. Petra Kempe
9. Wil Onrust-Verhoef
10. Henny Zaal